

ਸਾਰੇ ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਕਰਨੇ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹਨ।

(12 x 12 = 12 Marks)

1. ਜਦੋਂ ਅਸੀਂ ਜ਼ਬਾਨੀ ਸੰਚਾਰ ਕਰਦੇ ਹਾਂ, ਸਾਨੂੰ \_\_\_\_\_ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ।
  - I. ਐਖੇ ਸ਼ਬਦ
  - II. ਸਧਾਰਨ ਸ਼ਬਦ
  - III. ਉਲਝਣ ਵਾਲੇ ਸ਼ਬਦ
  - IV. ਸੰਖੇਪ ਰੂਪ
2. ਅਸੀਂ ਈਮੇਲਾਂ ਕਿਉਂ ਭੇਜਦੇ ਹਾਂ?
  - I. ਸਮੇਂ ਸਿਰ ਪਹੁੰਚਣਾ
  - II. ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਅਤੇ ਫਾਈਲਾਂ ਨੂੰ ਸਾਂਝਾ ਕਰਨਾ
  - III. ਇੱਕ ਦੂਜੇ ਨਾਲ ਗੱਲ ਕਰਨ ਲਈ
  - IV. ਇੱਕ ਦੂਜੇ ਨੂੰ ਮਿਲਣ ਲਈ
3. ਇਹਨਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਹੜਾ ਇੱਕ ਸਕਾਰਾਤਮਕ (ਚੰਗਾ) ਚਿਹਰੇ ਦਾ ਪ੍ਰਗਟਾਵਾ ਹੈ?
  - I. ਸਖਤ ਘੁਰਨਾ
  - II. ਸੁਣਦੇ ਸਮੇਂ ਸਿਰ ਹਿਲਾਉਣਾ
  - III. ਝੁਰੜੀਆਂ ਵਾਲਾ ਮੱਥੇ
  - IV. ਸਪੀਕਰ ਤੋਂ ਦੂਰ ਦੇਖਦੇ ਹੋਏ
4. ਇੱਕ ਸਿੱਧਾ (ਸਿੱਧਾ) ਸਰੀਰ ਦਾ ਆਸਣ ਕੀ ਦੱਸਦਾ ਹੈ?
  - I. ਸਰਮ
  - II. ਡਰ
  - III. ਭਰੋਸਾ
  - IV. ਖੁਫੀਆ ਜਾਣਕਾਰੀ
5. ਇਹਨਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਹੜਾ ਢੁਕਵਾਂ ਗੈਰ-ਮੌਖਿਕ ਸੰਚਾਰ ਨਹੀਂ ਹੈ?
  - I. ਸਹਿਕਰਮੀ ਦੇ ਮੋਢੇ ਦੁਆਲੇ ਬਾਂਹ ਰੱਖਣਾ
  - II. ਮਜ਼ਬੂਤੀ ਨਾਲ ਹੱਥ ਮਿਲਾਉਣਾ
  - III. ਮੁਸਕਰਾਹਟ ਨਾਲ ਸਪੀਕਰ ਵੱਲ ਦੇਖਣਾ
  - IV. ਇੱਕ ਸਿੱਧੀ ਆਸਣ ਨਾਲ ਖੜੇ ਹੋਣਾ
6. ਮੌਖਿਕ ਸੰਚਾਰ ਦੀ ਸਹੀ ਉਦਾਹਰਣ ਚੁਣੋ।
  - I. ਰਿਪੋਰਟਾਂ
  - II. ਅਖਬਾਰਾਂ
  - III. ਆਹਮੇ-ਸਾਹਮਣੇ ਗੱਲਬਾਤ
  - IV. ਨੋਟਸ
7. ਜਦੋਂ ਅਸੀਂ ਜ਼ਬਾਨੀ ਸੰਚਾਰ ਕਰਦੇ ਹਾਂ, ਸਾਨੂੰ \_\_\_\_\_ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ।
  - I. ਐਖੇ ਸ਼ਬਦ
  - II. ਸਧਾਰਨ ਸ਼ਬਦ
  - III. ਉਲਝਣ ਵਾਲੇ ਸ਼ਬਦ
  - IV. ਸੰਖੇਪ ਰੂਪ
8. ਇਹਨਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਸ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਤੁਸੀਂ ਕਹਿ ਸਕਦੇ ਹੋ 'GOOD EVENING'?
  - I. ਸਵੇਰੇ 11 ਵਜੇ
  - II. ਸਵੇਰੇ 9 ਵਜੇ
  - III. ਦੁਪਹਿਰ 2 ਵਜੇ
  - IV. ਸ਼ਾਮ 7 ਵਜੇ
9. ਇੱਕ ਮਜ਼ਬੂਤ ਪਾਸਵਰਡ ਵਿੱਚ ਕੀ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ
  - I. ਅੱਖਰ
  - II. ਨੰਬਰ ਅਤੇ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਪਾਤਰ
  - III. ਇੱਕ ਵਿਅਕਤੀ ਦਾ ਨਾਮ
  - IV. ਅੱਖਰ ਨੰਬਰ ਅਤੇ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਅੱਖਰ
10. ਇੱਕ ਐੱਟੀ ਵਾਇਰਸ ਤੁਹਾਡੇ ਉਪਕਰਣ ਦੀ ਰੱਖਿਆ ਕਿਵੇਂ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ
  - I. ਓਵਰ ਹੀਟਿੰਗ ਤੋਂ ਬਚਾ ਕੇ
  - II. ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਨ ਨੂੰ ਵਧਾ ਕੇ
  - III. ਡੇਟਾ ਨੂੰ ਬ੍ਰਿਕਸਟ ਹੋਣ ਤੋਂ ਰੋਕ ਕੇ
  - IV. ਡਾਟਾ ਬੈਕਅੱਪ ਕਰਕੇ

11. ਦੁਰਘਟਨਾ ਸਮੇਂ ਏਅਰ ਬੈਗ ਵਿਚ ਭਰਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।
- ਪਾਣੀ
  - ਤੇਲ
  - ਹਵਾ
  - ਲੂਬਰੀਕੈਂਟ
12. ਇਕ ਸਮੇਂ ਵਿਚ ਕਿਹੜੇ ਗੁਣ ਹੋਣੇ ਚਾਹੀਦੇ ਹਨ?
- ਚੰਗੀ ਦਿੱਖ
  - ਚੰਗੀ ਸਰੀਰਕ ਭਾਸ਼ਾ
  - ਉਤਪਾਦ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ
  - ਉਪਰੋਕਤ ਸਾਰੇ

PART - B

ਕੋਈ 8 ਪ੍ਰਸ਼ਨਾਂ ਵਿੱਚੋਂ 6 ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਕਰਨੇ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹਨ।

(6 x 3 = 18 Marks)

- ਆਟੋਮੋਬਾਇਲ ਇੰਜਨਾਂ ਦੀਆਂ ਵੱਖ- ਵੱਖ ਕਿਸਮਾਂ ਦੱਸੋ?
- ਇੰਜਣ ਤੇਲ ਦੀ ਬਦਲੀ ਕਿਵੇਂ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ?
- ਮਾਪਣ ਵਾਲੇ ਔਜ਼ਾਰਾਂ ਤੋਂ ਕੀ ਭਾਵ ਹੈ? ਵੱਖ-ਵੱਖ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੇ ਔਜ਼ਾਰ ਕਿਹੜੇ- ਕਿਹੜੇ ਹਨ।
- ਟਿਊਬ ਰਹਿਤ ਟਾਇਰ ਦੇ ਕੀ ਲਾਭ ਹਨ?
- ਵਾਹਨ ਨੂੰ ਕਿਵੇਂ ਧੋਇਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ?
- ਵਰਕਸ਼ਾਪ ਵਿੱਚ ਕਿਹੜਾ ਸਾਜ਼ੋ-ਸਾਮਾਨ ਵਰਤਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ?
- ਬਰੇਕ ਕੀ ਹੁੰਦੀ ਹੈ? ਬਰੇਕਾਂ ਦੀ ਕਿਸਮਾ ਬਾਰੇ ਦੱਸੋ।
- ਕੂਲੈਂਟ (Coolant) ਨੂੰ ਬਦਲੀ ਕਰਨ ਦੀ ਵਿਧੀ ਦੱਸੋ ।

PART - C

ਕੋਈ 3 ਪ੍ਰਸ਼ਨਾਂ ਵਿੱਚੋਂ 2 ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਕਰਨੇ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹਨ।।

(2 x 5 = 10 Marks)

- ਆਟੋਮੋਬਾਇਲ ਸੇਲਸਮੈਨ ਦੁਆਰਾ ਕੀ-ਕੀ ਜਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਨਿਭਾਈਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ?
- ਆਟੋਮੋਬਾਇਲ ਖੇਤਰ ਵਿੱਚ ਨਵੀਆਂ 4 ਖੋਜਾਂ/ਵਿਕਾਸ ਬਾਰੇ ਦੱਸੋ।
- ਚੈਸੀ ਦੀ ਕਿਸਮਾਂ ਬਾਰੇ ਦੱਸੋ।